

KLIDOC

Das NEUSTART Klientendokumentationssystem 12.5.2009

Was verbindet sich mit KLIDOC?

- ... Die Klientendokumentation ist Teil eines vernetzten Systems, keine Einzellösung
- ... Sicheres, stabiles Programm im Intranet
- ... Sie dokumentiert nicht nur, sondern liefert auch interne und externe Auswertungen

- ... Jeder Mitarbeiter verfügt über einen modernen Computer mit Flachbildschirm
- ... Vorinstalliert ist ein personalisiertes Lotus Notes-Mailprogramm, das Qualitätshandbuch, die Rechtsdatenbank, Diskussionsforen, Adressen, ...

- ... Internetzugang obligatorisch

Warum gerade KLIDOC ?

- ... Österreichisches Programm als Basis
- ... KLIDOC Teil des Generalvertrages

Und seither?

- ... Bereits zwei Mal erweitert und verändert
- ... An Bedingungen in Baden-Württemberg angepasst
- ... Mitarbeiteranregungen wurden aufgenommen und umgesetzt (Bedienerfreundlichkeit)

Was kann KLIDOC?

- ... Daten sammeln
 - ... Klienten Daten
 - ... Auftragsdaten
 - ... Daten zu sozialarbeiterischen Interventionen
 - ... Daten zur aktuellen Situation des Klienten
 - ... Daten zur vergangenen Situation des Klienten
- ... Information strukturiert speichern
- ... Schriftstücke halbautomatisiert erzeugen und speichern
- ... Planungen erfassen – To Do-Liste
- ... Informationen zur Auswertung bereitstellen

Kulturwandel in der Dokumentation ?

- ... Dokumentation an moderne sozialarbeiterische Erkenntnisse angepasst: Situation des Klienten im Zentrum
- ... Dokumentation als fachlicher Prozess
 - ... Reflexion
 - ... Reduktion
 - ... Strukturierung
- ... Nachvollziehbarkeit und Transparenz
- ... Vom tagebuchartigen Aktenvermerk zur qualifizierten Dokumentation von Interventionen und Auswirkung auf Situation des Klienten

Vom Aktenvermerk zum Verlaufseintrag

- ... Ersetzen die bisherigen Aktenvermerke
- ... Es wird festgehalten, wer was wann mit wem in welcher Form wo getan hat (Dokumentation der Interventionen)
- ... Kurz: Was waren die Themen, sozialarbeiterisch relevanten Umstände und kruzfristigen Vereinbarungen
- ... -> Aktualisierung Situation!

Beschreibung der Situation in den rückfallsrelevanten Bereichen/Zielarbeit

NEUSTART

Lebenslagen:

- ... Straftat
- ... Dokumente
- ... Wohnen
- ... Arbeit
- ... Finanzen
- ... Gesundheit
- ... Abhängigkeit
- ... Soziales

Ziele und Arbeitsschritte

Ausdruck v am 13 June 2009

Folie 7

Das vereinbarte Arbeitskonzept

NEUSTART

Arbeitskonzept

- ... Faßt Ziele und Arbeitsschritte zusammen
- ... Hält die Betreuungsstufe fest
- ... Eignung für ehrenamtliche Bewährungshilfe
- ... Ergänzungen zum Arbeitskonzept

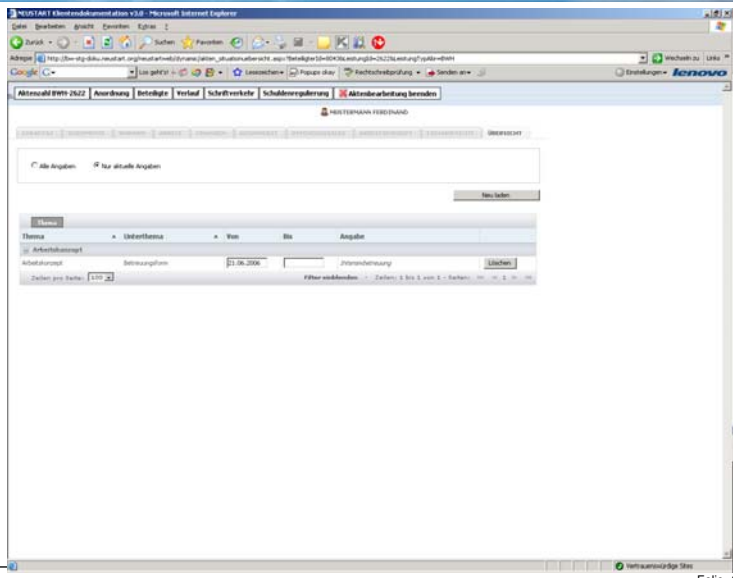
Ausdruck v am 13 June 2009

Folie 8

Betreuungsverlauf – Situationsübersicht auch historisch

NEUSTART

- ... Zeigt die aktuelle Situation im Überblick
- ... Gibt an, seit wann die Situation aktuell ist
- ... Zeigt auf Wunsch die Situation in den einzelnen Punkten in ihrer historischen Entwicklung
- ... Gibt Auskunft über Veränderungen im Laufe der Betreuung



Ausdruck vom 13 June 2009

Folie 9

Was verändert KLIDOC?

NEUSTART

- ... Dokumentation wird einheitlich und nachvollziehbar
- ... Dokumentation: Wer hat wann mit wem was gemacht und wie hat sich das ausgewirkt?
- ... Komprimierte, strukturierte und reflektierte Dokumentation bildet Grundlage für Ressourcensteuerung und ziel- und lösungsorientierte Arbeit mit Klienten
- ... Wenig strukturierte Dokumentation gibt mehr Information als viel unstrukturierte Dokumentation
- ... Betreuungsverläufe werden sichtbar

Ausdruck vom 13 June 2009

Folie 10

Was kann KLIDOC auswerten?

- ... Externe Auswertungen
 - ... Abrufbare Statistiken (Cube)
 - ... Zählkarten Good-bye!
 - ... Verlässliche, vergleichbare Zahlen an den Auftraggeber
- ... Interne Auswertungen
 - ... Überblick für Mitarbeiter und Vorgesetzte
 - ... Steuerungsinstrument
- ... Plausibilitätskontrollen geben Auskunft über die Einhaltung von Standards
- ... Auslastungsübersicht nach Betreuungsintensität – Auslastungsgerechtigkeit

Mag. Bernd Glaeser
Leiter Zentralbereich Sozialarbeit

bernd.glaeser@neustart.org