

Prof. Dr. Dieter Dölling, Heidelberg

Evaluation der Bewährungshilfe - das Beispiel Baden-Württemberg

Gliederung

- Begriff und Arten der Evaluation
- Evaluation der Bewährungshilfe
 - Funktionen
 - Probleme
 - Möglichkeiten
- Das Beispiel Baden-Württemberg
- Resümee

Begriff und Arten der Evaluation

- Begriff: methodisch systematisierte Bewertung eines Gegenstandes mit dem Ziel der Verbesserung
- Arten
 - Prozess- und Ergebnisevaluation
 - Makro- und Mikroevaluation

Funktionen der Evaluation der Bewährungshilfe

- Aufklärung
- Kontrolle
- Verbesserung
- Begründung für „Investitionen“

Probleme der Evaluation der Bewährungshilfe

- Bewertungskriterien
 - Prozessqualität
 - Ergebnisqualität
- Sachverhaltsermittlung
 - lückenhafte Datenlage
 - problematische Indikatoren
 - Notwendigkeit komplexer Indikatoren
- Kausalitätsfeststellung
- Kosten
- Interessen

Lösungsmöglichkeiten für die Evaluation der Bewährungshilfe

- Entwicklung von Standards
- kritische Heranziehung vorhandener Daten
- Entwicklung von Erhebungsinstrumenten
 - quantitative Instrumente
 - qualitative Instrumente
- Kombination von Erhebungsmethoden
- Rückkoppelung an die Praxis
- Durchführung von Mikroevaluationen

Die Evaluation der Bewährungshilfe in Baden-Württemberg

- **Anlass:** Vorbereitung der Entscheidung über die künftige Organisation der Bewährungshilfe in Baden-Württemberg
- **Ziel:** Untersuchung der fachlichen Qualität der aktuellen Bewährungshilfe in Baden-Württemberg
- **Vorgehen:**
 - Entwicklung von Qualitätsstandards anhand der einschlägigen Vorschriften und der Literatur
 - Prüfung der Umsetzung durch
 - Dokumentenanalysen
 - Gruppendiskussionen
 - Befragungen
- **Zeitraum:** April 2012 bis Juli 2013

Dokumentenanalysen

- Statistik Bewährungshilfe
- Neustart-Statistiken und Berichte
- Klientendokumentation
- Bewährungshilfeberichte

- **Gruppendiskussionen**
- hauptamtliche Bewährungshelfer ohne Führungsfunktion
- hauptamtliche Bewährungshelfer mit Führungsfunktion
- ehrenamtliche Bewährungshelfer
- Sozialarbeiter im Strafvollzug
- Richter und Staatsanwälte
- Mitarbeiter der freien Träger der Straffälligenhilfe

Befragungen

- schriftliche Befragung der Neustart-Geschäftsleitung
- Onlinebefragungen
 - hauptamtliche Bewährungshelfer
 - ehrenamtliche Bewährungshelfer
 - Mitarbeiter der Neustart-Zentrale
 - Service-Kräfte von Neustart
 - Sozialarbeiter im Justizvollzug
 - Richter und Staatsanwälte
 - Mitarbeiter der freien Träger der Straffälligenhilfe
- schriftliche Befragung von Probanden der Bewährungshilfe

Die Organisation der Neustart gGmbH

- Geschäftsführung in Stuttgart
 - Geschäftsführung wirtschaftliche Angelegenheiten, Geschäftsführung Sozialarbeit
 - 5 Zentralbereiche: Sozialarbeit, Personal, Marketing, Infrastruktur, Recht
- 9 Einrichtungen in Freiburg, Heilbronn, Karlsruhe, Mannheim, Ravensburg, Reutlingen, Rottweil, Stuttgart, Ulm
 - Einrichtungsleiter
 - Abteilungsleiter
 - Sozialarbeiter
- Einrichtungszentralen, Außenstellen, Sprechstellen, Außensprechstellen

Erfüllung der Anforderungen der Verwaltungsvorschrift laut Klientendokumentation

Anforderung	Erfüllung in %
Kontaktaufnahme innerhalb von 2 Wochen	54
Ersterhebungsgespräch innerhalb von 6 Wochen	63
Erstellung des Arbeitskonzepts innerhalb von 6 Monaten	65
Erstellung eines Erstberichts innerhalb von 6 Monaten	67
Durchführung eines Hausbesuchs	17
Führung eines Abschlussgesprächs	48
Erstellung eines Schlussberichts	57
Information über die bevorstehende Entlassung spätestens 6 Wochen vor der voraussichtlichen Entlassung	51
Vorliegen einer Einladung zu einem Gespräch mit der Bewährungshilfe im Zeitpunkt der Entlassung	47

N = 8063

Verteilung der Probanden auf die Betreuungsstufen

Betreuungsstufe	%
Intensivbetreuung	4
Betreuung	16
Beratung	43
Begleitung	30
formeller Kontakt	7

Betreuungsstufe und durchschnittliche Zahl der Probandengespräche sowie der sonstigen Probandenkontakte

Betreuungsstufe	Vorgegebene persönliche Kontakte	durchschnittliche Zahl		
		Probandengespräch	sonstige Probandenkontakte	Summe der Kontakte
1: Intensivbetreuung	24-36	15	16	30
2: Betreuung	12-24	9	13	22
3: Beratung	9-12	7	12	18
4: Begleitung	2-6	5	9	13
5: formeller Kontakt	auf Wunsch oder Anforderung	3	7	9

Erfüllung der Anforderungen der Verwaltungsvorschrift an die Bewährungshilfeberichte in %

Anforderung	Erfüllung	
	Erstbericht (N = 46)	alle Berichte (N = 193)
Wohnung	75	60
Arbeit	84	75
Familie	75	56
Einkommen	57	48
Schulden	43	24
Erfüllung von Auflagen und Weisungen	61	53
Betreuungsstufe	7	4
Auseinandersetzung mit dem Delikt	16	7
Prognose	23	31
Vereinbartes Betreuungsziel	9	3
Zahl der mit dem Probanden geführten Gespräche	18	15

Beurteilung der Bewährungshelfer durch die Probanden (in %)

	trifft nicht zu	teils/teils	trifft zu
Gute Betreuung	4	3	92
Vertrauen zum Bewährungshelfer	5	7	89
Hilfe bei der Problemlösung	6	5	89

N = 710

Beurteilung der Bewährungshilfe durch Richter und Staatsanwälte (in %)

		trifft nicht zu	teils/teils	trifft zu
Ausreichende Überprüfung der Angaben des Probanden	Richter	14	51	35
	Staatsanwälte	15	37	48
Engagierte Betreuung	Richter	5	28	66
	Staatsanwälte	0	20	80
Zufriedenstellende Überwachung der Auflagen und Weisungen	Richter	18	22	59
	Staatsanwälte	11	29	60
Berichte hilfreich	Richter	6	18	76
	Staatsanwälte	5	10	85
Hinreichende Quellenangaben	Richter	32	37	31
	Staatsanwälte	23	39	39

Richter N = 72, Staatsanwälte N = 77

Entwicklung seit der Übernahme der Bewährungshilfe durch Neustart (in %)

		schlechter	gleich	besser
Arbeit der Bewährungshilfe	Richter	26	46	28
	Staatsanwälte	16	38	46
Beziehung zwischen Justiz und Bewährungshilfe	Richter	31	56	13
	Staatsanwälte	19	56	25

Richter N = 72, Staatsanwälte N = 77

Entwicklung der Zusammenarbeit mit der Bewährungshilfe aus der Sicht der Sozialarbeiter im Vollzug und der Mitarbeiter von freien Trägern (in %)

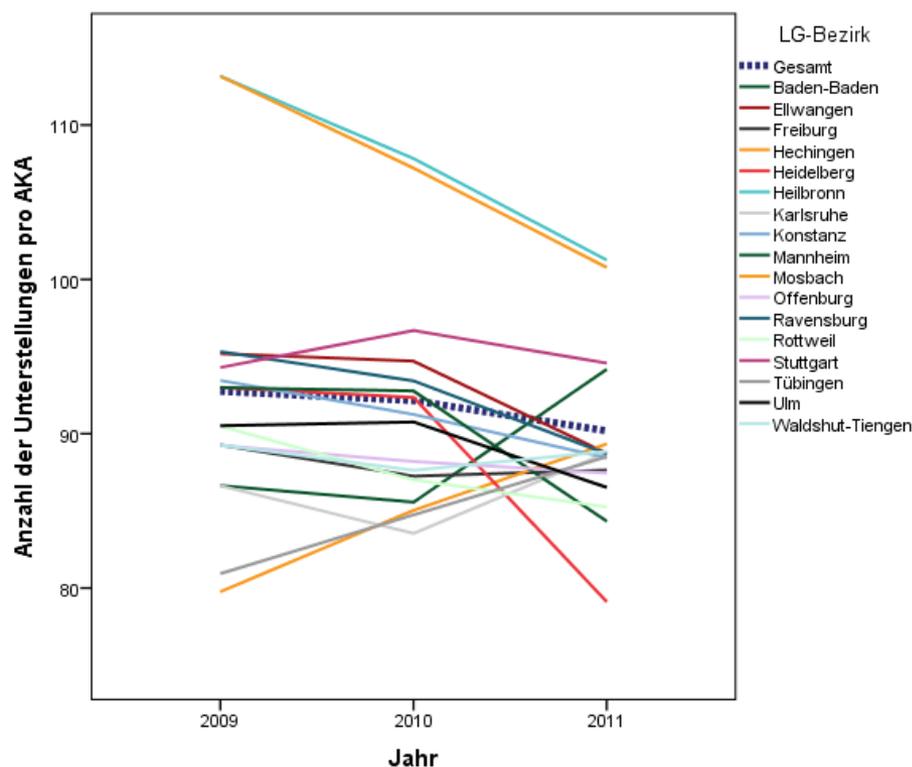
	schlechter	gleich	besser
Sozialarbeiter im Vollzug	63	29	7
Mitarbeiter von freien Trägern	55	36	9

Sozialarbeiter im Vollzug N = 75, Mitarbeiter freier Träger N = 43

Probanden und Bewährungshelfer 2005 bis 2012

Jahr	Probanden	Durch Ehrenamtliche betreute Probanden	AKA hauptamtliche Bewährungshilfe	Probanden pro AKA hauptamtliche Bewährungshilfe
2005	22.012	-	237,5	92,7
2006	21.057	163	235,5	88,7
2007	20.509	247	225,6	89,9
2008	20.608	330	240,6	84,3
2009	21.896	500	274,9	77,8
2010	22.154	700	279,7	76,7
2011	21,471	830	277	74,1
2012	20.231	1.055	273	70,2

Anzahl der Unterstellungen pro Arbeitskraftanteil hauptamtliche Bewährungshilfe – differenziert nach Landgerichtsbezirken



Quellen: Neustart-Jahresberichte 2009 bis 2011, Anlage 1, Tabelle 1,
Objekt 1; eigene Berechnungen

Zusammensetzung der Neustart-Belegschaft im Zeitablauf

Stand April	Management	Verwaltung	Sozialarbeit	Gesamt	Anteil Management und Verwaltung
2008	28,1	31,9	249,1	309,0	0,19
2009	37,2	38,6	262,9	338,7	0,22
2010	37,0	39,6	294,0	370,6	0,21
2011	38,6	39,9	304,2	382,6	0,21
2012	37,4	38,4	298,7	374,6	0,20

Anmerkung: AKA Ist-Verteilung, Quelle: Personalberichte der Neustart gGmbH.

Eignung der Klidoc als Dokumentationssystem (in %)

	N	trifft nicht zu	teils/teils	trifft zu
BWH oF LB	140	74	14	11
BWH oF NA	81	38	35	28
BWH oF gesamt	221	61	22	18
BWH mF	47	41	26	34
BWH LB	177	70	16	14
BWH NA	94	33	34	33

Durchschnittlicher prozentualer Anteil der Dokumentation an der Arbeit der Bewährungshelfer

	%
BWH oF LB	45
BWH oF NA	39
BWH oF gesamt	43
BWH mF	35
BWH LB	44
BWH NA	37

Beurteilung der Anzahl der Regelungen (in %)

	zu wenig	teils/teils	zu viel
BWH oF LB	0	8	92
BWH oF NA	0	29	71
BWH oF gesamt	0	16	84
BWH mF	0	30	70
BWH LB	0	11	90
BWH NA	0	32	68

Beurteilung der Hierarchien (in %)

	zu wenig hierarchisch	teils/teils	zu hierarchisch
BWH oF LB	1	14	85
BWH oF NA	3	47	51
BWH oF gesamt	2	26	72
BWH mF	0	51	49
BWH LB	1	17	82
BWH NA	2	53	45

**Erfassung der formalen Aufgabenerledigung,
nicht aber der inhaltlichen Richtigkeit der Arbeit
mit den Klienten durch die Fachaufsicht (in %)**

	trifft nicht zu	teils/teils	trifft zu
BWH oF LB	9	12	79
BWH oF NA	18	26	57
BWH oF gesamt	12	17	72
BWH mF	40	19	41
BWH LB	14	14	72
BWH NA	23	25	51

Zufriedenheit mit den Arbeitsbedingungen (in %)

	nein	teils/teils	ja
BWH oF LB	79	19	13
BWH oF NA	12	25	63
BWH oF gesamt	48	21	31
BWH mF	15	15	70
BWH LB	60	20	19
BWH NA	10	20	70

Opfer von Mobbing innerhalb der letzten 12 Monate (in %)

	nein	ja
BWH oF LB	61	39
BWH oF NA	84	17
BWH oF gesamt	69	30
BWH mF	57	43
BWH LB	61	38
BWH NA	79	21

Auftreten von Burn-Out-Symptomen (in %)

	nein	ja
BWH oF LB	22	78
BWH oF NA	54	46
BWH oF gesamt	33	68
BWH mF	48	52
BWH LB	26	74
BWH NA	57	43

Entlastung hauptamtlicher Bewährungshelfer durch ehrenamtliche Bewährungshelfer (in %)

	trifft nicht zu	teils/teils	trifft zu
BWH oF LB	86	7	7
BWH oF NA	69	14	17
BWH oF gesamt	80	9	10
BWH mF	49	21	30
BWH LB	79	9	11
BWH NA	64	19	18

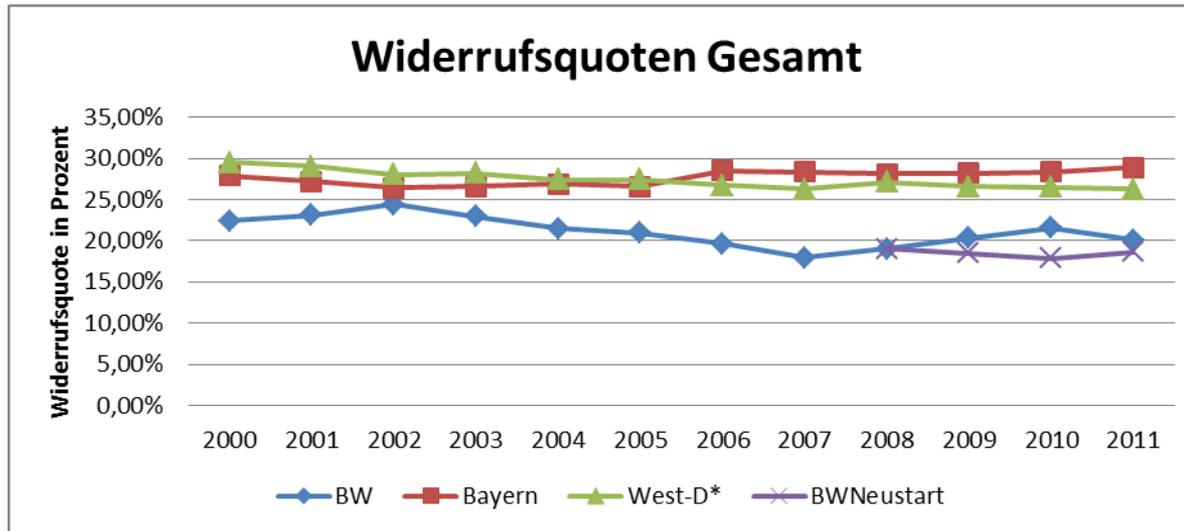
Identifikation mit der Aufgabe des Bewährungshelfers (in %)

	nein	teils/teils	ja
BWH oF LB	2	4	93
BWH oF NA	0	6	94
BWH oF gesamt	2	5	93
BWH mF	0	4	95
BWH LB	2	5	93
BWH NA	0	6	94

Identifikation mit Neustart (in %)

	nein	teils/teils	ja
BWH oF LB	82	11	6
BWH oF NA	15	23	62
BWH oF gesamt	57	16	27
BWH mF	22	15	64
BWH LB	73	14	14
BWH NA	13	19	68

Widerrufsquoten 2000 bis 2011



Quelle: Statistisches Landesamt Baden-Württemberg, „Bewährungshilfe in Baden-Württemberg“,n und Statistisches Bundesamt, Fachserie 10 Reihe 5 „Rechtspflege“.

Arbeitskosten bei Neustart und bei Landesverantwortung (Euro)

	Alleinverantwortung Neustart	Alleinverantwortung Land Angestellten- besoldung E10	Alleinverantwortung Land Beamtenbesoldung gehobener Dienst
Durchschnittskosten pro Sozialarbeiter (AKA)	47.000	57.300	64.764
Gesamtkosten (AKA = 273)	12.831.000	15.642.900	17.680.572
Mehrkosten im Vergleich zur Neustart-Variante	-	2.811.900	4.849.572

Das Neustart-Marketing

Kosten Marketing 2011: 179.000 €

zum Vergleich: Kosten Fortbildung: 250.000 €

Kosten Marketing 2008 – 2011: 739.000 €

Aufwand für das Marketing (in %)

	ungenügend	in Ordnung	übertrieben
BWH oF LB	1	4	95
BWH oF NA	3	18	79
BWH oF gesamt	1	9	90
BWH mF	2	43	45
BWH LB	2	9	90
BWH NA	2	26	72

Künftige Organisation der Bewährungshilfe (in %)

	N	Verbleib bei Neustart	Übertragung auf den Staat	Sonstiges
Ehrenamtliche BWH	61	87	14	0
Staatsanwälte	77	71	27	2
BWH mF	47	57	38	4
BWH NA	94	49	45	6
BWH oF NA	81	41	52	7
Richter	72	41	50	9
Mitarbeiter freier Träger	43	24	52	24
BWH oF gesamt	221	18	77	5
BWH LB	140	14	82	4
Sozialarbeiter im Justizvollzug	75	5	91	5

Resümee