

# **Ambulante Soziale Dienste der Justiz: Aktuelle Herausforderungen und Perspektiven**

DBH Bundestagung 2025

Christian Ghanem

## Institutionalisierung

### Seit ca. 50er

1951 Gründung des DBH  
(Verein Bewährungshilfe e.V.)

Organisationsentwicklung

Sukzessive Ausweitung und Verrechtlichung der Aufgabenbereiche  
(Erwachsene, Führungsaufsicht, Opferhilfe etc.)

*„Verlängerter Arm des Gerichts“ und menschlicher Beistand.*

## Professionalisierung

### Seit ca. 70er

Inhaltliche Differenzierung  
(Jugend-, Intensivbewährungshilfe, SIMA etc.)

Methodische und programmatische Positionierungen (zB seit 2000er Qualitätsstandards)

*Zielgerichtet, methodisch, fachlich fundiertes und erlernbares Handeln*

## Digitalisierung

### Seit ca. 2000er

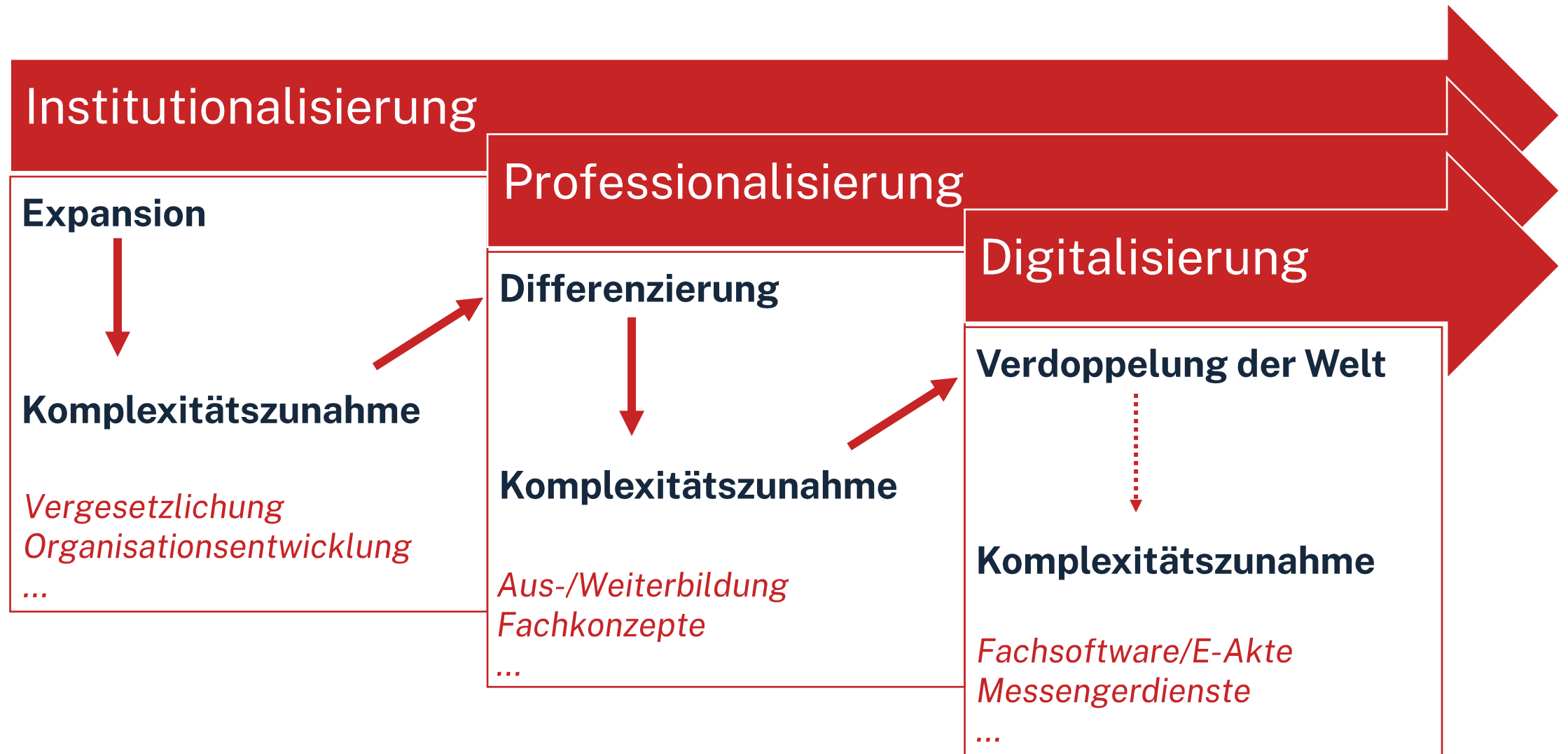
Einführung von Fachsoftware

Digitale Kommunikationstechnologien

Erste App-Entwicklungen

Booster: Corona

*„Hybride Bewährungshelfer\*innen“*



|              | Institutionalisierung                                                                                                                                                                                   | Professionalisierung                                                                                                                                                                 | Digitalisierung                                                                                                                                                                      |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Mikro</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bindung an Organisation</li> <li>• Organisationskultur/-struktur</li> <li>• Selbstverständnis</li> <li>• ...</li> </ul>                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wie wird Straffälligenhilfe ‚hergestellt‘?</li> <li>• Professionelles Selbstverständnis</li> <li>• ‚Peer Support‘</li> <li>• ...</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Digitale Lebenswelten</li> <li>• Überwachung vs. selbstinitiierte Hilfe</li> <li>• Zugang zu Technologie</li> <li>• ...</li> </ul>          |
| <b>Meso</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Neue Institutionen der Kriminalprävention</li> <li>• Kooperation</li> <li>• Qualitätsstandards</li> <li>• Intermediäre Institutionen</li> <li>• ...</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Durchgehende Interventionsgestaltung</li> <li>• ‚Wirkungsorientierung?‘</li> <li>• Qualitätsmanagement</li> <li>• ...</li> </ul>            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Äquivalenzprinzip</li> <li>• Home Office und Aufsuchende Arbeit</li> <li>• Außendarstellung</li> <li>• Vernetzung</li> <li>• ...</li> </ul> |
| <b>Makro</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Resozialisierungsgesetz</li> <li>• ‚Neue‘ soziale Probleme (z.B. Radikalisierung, Formen des Cybercrime)</li> <li>• ...</li> </ul>                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gesellschaftliche Funktionszuschreibung (‚Law and Order‘...)</li> <li>• Restorative Justice</li> <li>• ...</li> </ul>                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informationelle Selbstbestimmung</li> <li>• Rechtliche Möglichkeiten</li> <li>• Exklusionsprozesse</li> <li>• ...</li> </ul>                |

INSTITUTIONALISIERUNG

**PROFESSIONALISIERUNG**

DIGITALISIERUNG



# Professionalisierung

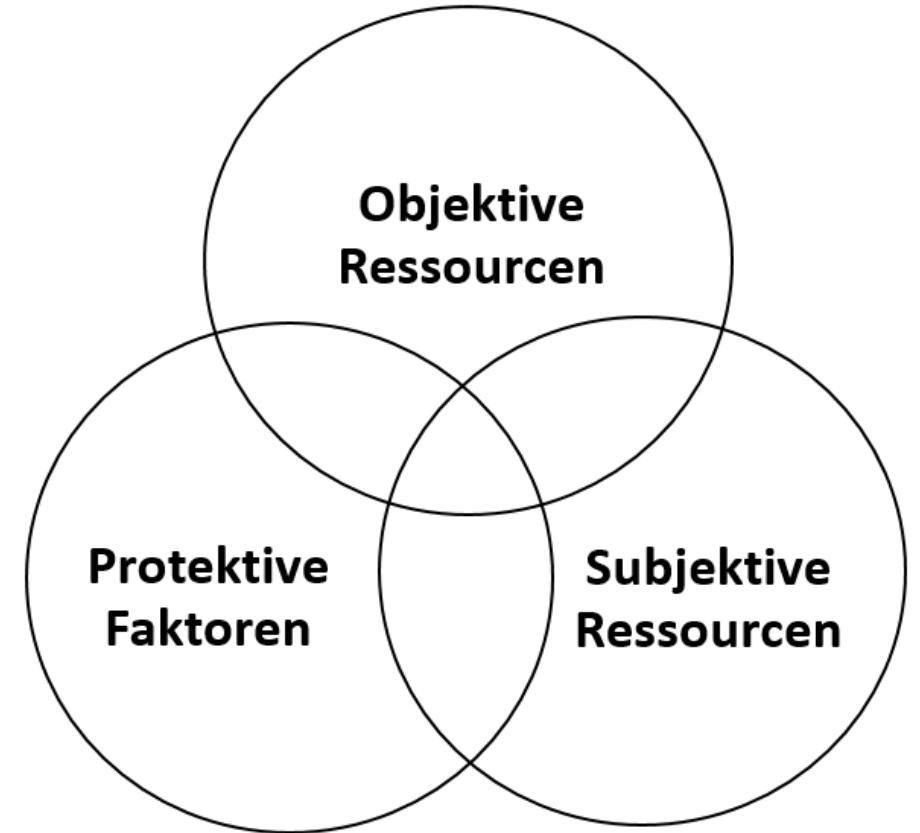
- Sich ausdifferenzierende Selbstverständnisse/Funktionen der ASDJ und Fachkonzepte
- In den letzten Jahren Bestrebungen einer Konzeptualisierung einer **subjekt- und ressourcenorientierten Justizsozialarbeit**



*„Die Professionalisierung und Qualitätsentwicklung werden wir durch eine Überarbeitung der Standards weiterentwickeln und den risikobasierten Ansatz hin zu einem ganzheitlichen Ansatz weiterentwickeln.“*

# Professionalisierung

- Oft nicht klar, was genau mit „**Ressourcenorientierung**“ gemeint sein könnte
- Alleine der Diskurs zu „Ressourcen“ kaum zu überblicken
- Herausforderung: Entwicklung von **ressourcenorientierten Fachkonzepten**, die die institutionellen Anforderungen und paternalistischen Elemente der ASDJ berücksichtigt



# Professionelles Selbstverständnis

„Wer (sich) nicht selbst definiert, wird definiert“

Staub-Bernasconi 2010, S. 121

---

# Professionalisierung

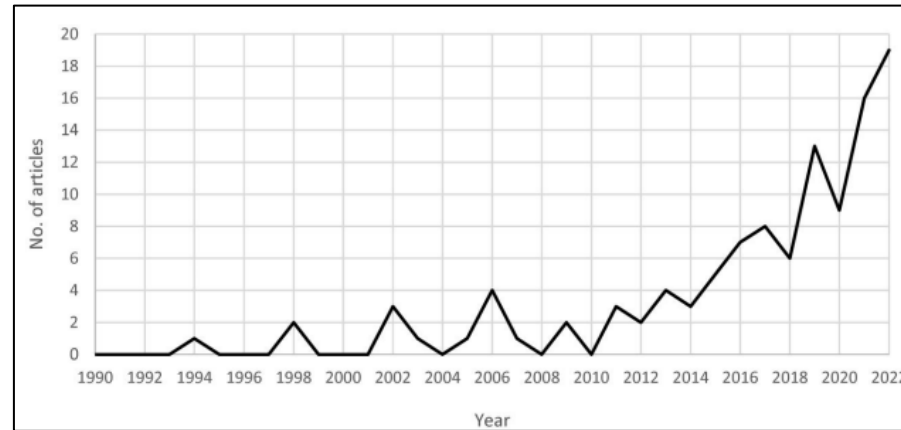
- ‚Gängige‘ Theorien der Sozialen Arbeit als „**Soll-Aussagen ohne eine sehr genaue Betrachtung der Herausforderungen**“ Aghamiri et al., 2018, S.403
- ASDJ als ‚Black Box‘
  - Was passiert in den ASDJ?
  - Was sind **geeignete Methoden** für Problem xy?
  - Unter welchen Bedingungen **wirkt** die Arbeit für welche Zielgruppe hinsichtlich welcher Zielsetzungen?
  - Was macht Professionalität in den ASDJ aus... in **Abgrenzung zu Ehrenamt und Peer-Ansätzen**

# Professionalisierung

## Ehemalige Gefangene als Mentor\*innen für jugendliche Straftäter\*innen - Volltext

Ein Paradigmenwechsel in der Straffälligenhilfe

- ✓ Einbezug **‘gelebter Erfahrung’** in professionelles Arbeiten als neues “Paradigma”
- ✓ Straffällig gewordene Personen als Ressource/**Expert\*innen für Ausstiegsprozesse** anerkennen



- ✓ **Positive Erfahrungen und Effekte** auf unterschiedlichen Ebenen
- ✓ Berührt zentrale Fragen der **Professionalität und Ethik**

Antojado, D. (2025). Fragile and fractured communities of 'lived experience': Desistance and Co-optation. Contemporary Justice Review. Advance online publication. <https://doi.org/10.1080/10282580.2025.2551575>

Buck, G. (2020). Peer Mentoring in Criminal Justice . Routledge.

Jaschek, S., Knop, J., Langner, M., & Lanio, J. S. (2021). Ehemalige Gefangene als Mentor\*innen für jugendliche Straftäter\*innen—Volltext Ehemalige Gefangene als Mentor\*innen für jugendliche Straftäter\*innen: Ein Paradigmenwechsel in der Straffälligenhilfe. Vorgänge, 234(2), 61–70.

Parsell, C., Kuskoff, E., & Constantine, S. (2024). What is the Scope and Contribution of Lived Experience in Social Work? A Scoping Review. The British Journal of Social Work, 54(8), 3429–3448.

**INSTITUTIONALISIERUNG**

PROFESSIONALISIERUNG

DIGITALISIERUNG

Theory

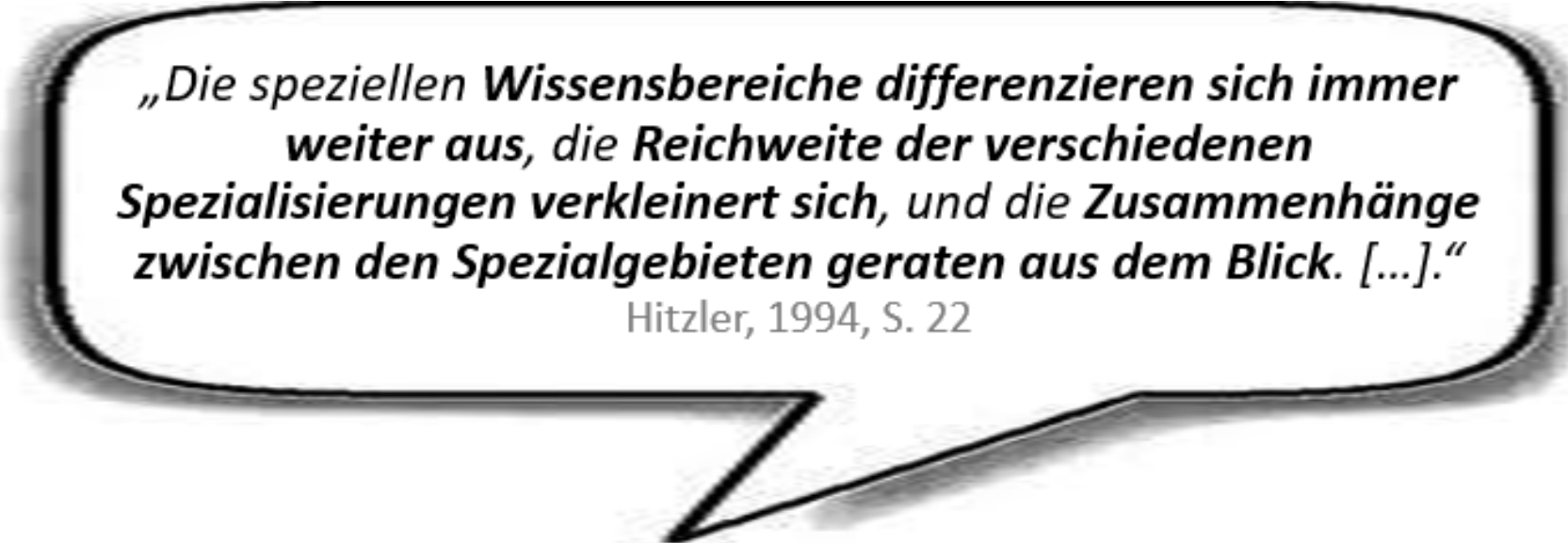
Practice



„Die sitzen da im  
Wolkenkuckucks-  
heim und haben  
tolle Fantasien“

---

- Bisher weitgehend **erfolglose Wissenschafts-Praxis-Verzahnung**



*„Die speziellen Wissensbereiche differenzieren sich immer weiter aus, die Reichweite der verschiedenen Spezialisierungen verkleinert sich, und die Zusammenhänge zwischen den Spezialgebieten geraten aus dem Blick. [...].“*

Hitzler, 1994, S. 22

Beliebige Zeit

Seit 2025

Seit 2024

Seit 2021

Zeitraum wählen...

Nach Relevanz  
sortieren

Nach Datum sortieren

Beliebige Sprache

Seiten auf Deutsch

Alle Typen

Übersichtsarbeiten

☐ Patente  
einschließen

☒ Zitate einschließen

☒ Alert erstellen

The **sex offender** next door: An analysis of recidivism, risk factors, and deterrence of **sex offenders** on **probation**

ML Meloy - Criminal Justice Policy Review, 2005 - journals.sagepub.com

... legislation has on recidivism or deterrence, criminal justice practitioners have only minimal direction as to the most **effective** way to sanction, monitor, and deter **sex** criminals in a ...

☆ Speichern Zitieren Zitiert von: 150 Ähnliche Artikel Alle 8 Versionen

A systematic review of the **effectiveness** of psychological approaches in the treatment of **sex offenders** with intellectual disabilities

E Jones, E Chaplin - Journal of Applied Research in Intellectual ..., 2020 - Wiley Online Library

... **effectiveness** of psychological interventions on reducing reoffending rates for **sex offenders** ... treatment for individuals on **probation** Participants: male **sexual offenders** with an intellectual ...

☆ Speichern Zitieren Zitiert von: 69 Ähnliche Artikel Alle 10 Versionen

Treatment of **sex offenders** in the UK in prison and **probation** settings

AR Beech, DD Fisher - RESEARCH HIGHLIGHTS IN SOCIAL ..., 2004 - books.google.com

... , ie pro-offending attitudes and beliefs used by **sexual offenders** to justify their **offending** and minimize ... **effectiveness**: motivation to change, locus of control and level of emotional fixation. ...

☆ Speichern Zitieren Zitiert von: 40 Ähnliche Artikel Alle 5 Versionen

The **effectiveness** of treatment for **sexual offenders**: A comprehensive meta-analysis

F Lösel, M Schmucker - Journal of experimental criminology, 2005 - Springer

... **sexual offenders** return to the community, **effective** treatment is ... However, the empirical basis of **sex offender** treatment is less ... and intensive **probation** supervision with **sex offenders**: A ...

☆ Speichern Zitieren Zitiert von: 1442 Ähnliche Artikel Alle 13 Versionen

Role of **probation** and parole officers in the collaborative response to **sex offenders**

BK Payne, M DeMichele - Fed. Probation, 2010 - HeinOnline

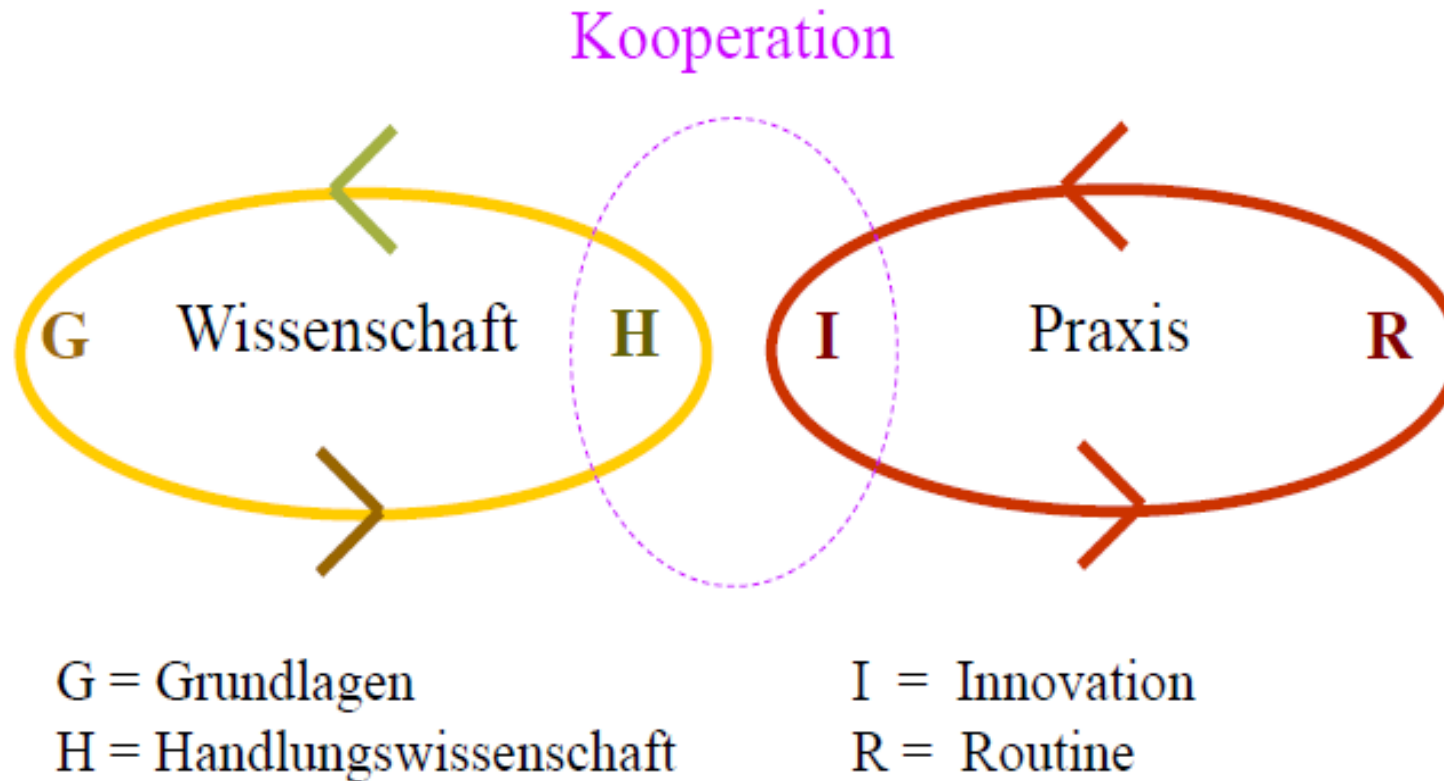
... main goal of **probation** and parole officials responding to **sex offenders**, the most **effective** **probation**/ parole strategies call for integrating treatment into the **sex offender's** treatment plan (...)

☆ Speichern Zitieren Zitiert von: 10 Ähnliche Artikel Alle 5 Versionen

# Institutionalisierung

## Wissenschaft & Praxis

## Kooperative Wissensbildung und das Konzept der Transdisziplinarität



→ **Institutionalisierung der Kooperation**

# Institutionalisierung

## Wissenschaft & Praxis

- **Wissenschaft zum Teil der Praxis machen** (z.B. Literaturzeit, Honorierung von Fort- und Weiterbildungen, wissenschaftliche Mitarbeiter:innen)
- Etablierung einer **kooperativen Wissensproduktion** und Forschungsstrukturen in ASDJ
- Es zeigen sich auch deutliche Entwicklungen hin zur **Institutionalisierung von Forschung**

<https://www.justiceinspectorates.gov.uk/hmiprobation/>



D-ID



Hi, I'm Alice 🌟. I'm the face of chat AI, what would you like to talk about today?

3. Community-Based Support:  
The probation service might shift towards a more community-based approach, emphasizing the importance of social integration and support. This

<https://chat.d-id.com/>

## „Community-Based Probation“

Peers    Ehrenamtliche    Gemeinwesenarbeit    Öffentlichkeitsarbeit



<https://www.copper-initiative.com/>



<https://hoppenbank.info/>

# Institutionalisierung

## Gemeinwesenorientierung

- Nach einer zunehmenden Individuumszentrierung zeichnet sich eine Entwicklung der (internationalen) Justizsozialarbeit hin zu **Gemeinwesen und Gesellschaft** ab - Ziel: Strukturen beeinflussen und **Integration ermöglichen**
- **Nachbarschaft und Strukturen** als (vernachlässigte) Einflussfaktoren auf Rückfallrisiko z.B. Agan & Makowsky, 2023; Gibbs et al., 2023; Jacobs et al., 2022; Jacobs & Skeem, 2020 Yang, 2016; Yuhnenko et al., 2023
  - „Community Hubs“ in UK Phillips et al., 2020
  - „Youth2Adulthood“(Y2A) Simpson, 2024



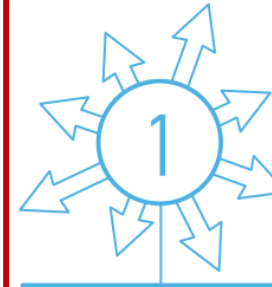
# Institutionalisierung

## Gemeinwesenorientierung

<https://desistance.ch/>

O B J E  
C T I F  
D É S I  
S T A N C E .

- Umstrukturierung und **Bruch institutioneller Grenzen**
- **Gemeinwesenorientierung + Kulturarbeit**
- Evaluation zeigt verschiedene **positive Wirkungen** Grossrieder et al., 2023



Rolle und Aufgaben der Koordination-Animation-Verantwortlichen (Ko-Ans), eine Innovation des Modellversuchs *Objectif Désistance*



Institutionen und Akteur:innen zur sozialen Unterstützung der justiziablen Personen, Vermittlung von positiven Signalen für die Abkehr von kriminellen Verhaltensweisen innerhalb des Vollzugssystems und darüber hinaus



Soziokulturelle Aktivitäten, um Verbindungen zwischen den justiziablen Personen und der Gesellschaft zu knüpfen



Bildung von Austauschgemeinschaften, in denen Menschen, die mit dem Strafvollzugssystem in Berührung gekommen sind, zusammenkommen, um sich auszutauschen oder sich gegenseitig zu helfen.



Einbindung von Freiwilligen in die Arbeit mit justiziablen Personen durch die Einrichtung eines Desistance-Patenschaftsprogramms



Die Ritualisierung von Erreichtem auf institutioneller Ebene durch die Organisation von Abschlussfeiern und die Übergabe eines offiziellen Schreibens



Die Entwicklung des Podcasts "A l'ombre ma lumière" (Im Schatten, mein Licht), ein Beispiel von mehreren Kulturvermittlungsprojekten

# Institutionalisierung

## Resozialisierungsgesetz

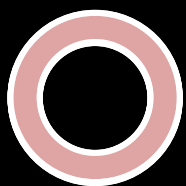
- Institutionalisierung der **Wissenschafts-Praxis-Kooperation** und der Verschränkung mit **zivilgesellschaftlichen Akteur:innen** durch Resozialisierungsgesetz
- **Resozialisierungsgesetze** bisher in SH, HH, SL (NRW in Arbeit?)
- Nichtfreiheitsentziehende Maßnahmen gesetzlich **bisher kaum geregelt** und **Übergangsproblematik** Haft/Freiheit bisher kaum gelöst
- **Rechtanspruch auf Resozialisierung** (Gestaltungsprinzipien, Anspruch auf Hilfe etc.)

**Eine Normierung kann Einschränkungen mit sich bringen und gleichzeitig vor ‚Zeitgeist‘ schützen und Fachlichkeit der Justizsozialarbeit sichern**

**DIGITALISIERUNG**

PROFESSIONALISIERUNG

INSTITUTIONALISIERUNG

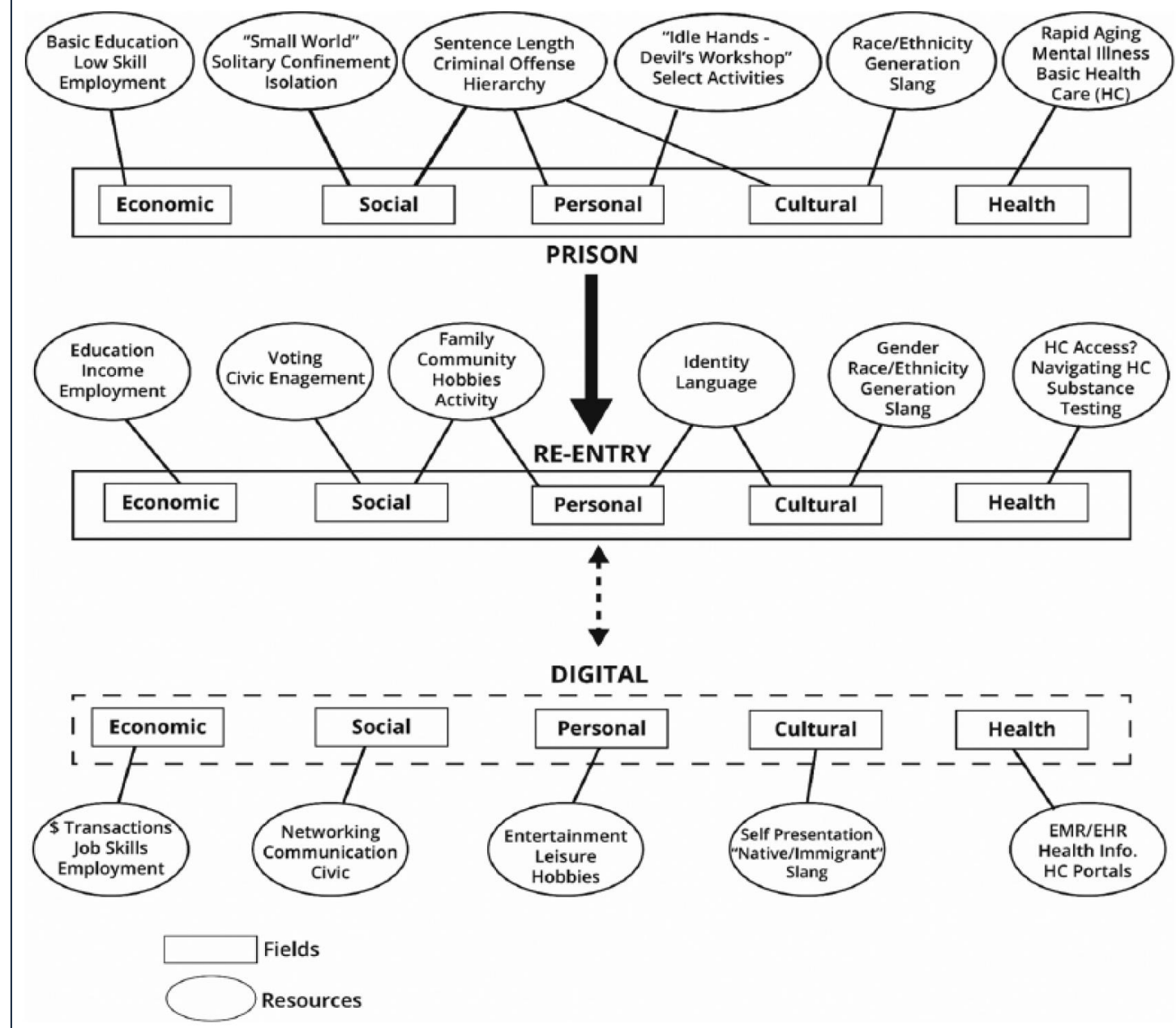


*Digitalisierung berührt unmittelbar...*

- ✓ ... **Deliktarten**
- ✓ ... Grenzen des **Strafrechts**
- ✓ ... **Delinquenzursachen**
- ✓ ... Möglichkeiten der **Resozialisierung**

„In einer **technologieabhängigen Gesellschaft** wird der Mangel an Zugang, Fähigkeiten und Nutzungsmöglichkeiten zu einem Nachteil von jedem.“

Reisdorf & Rikard, 2018, p. 1277



*„[...] the justice system has been described as „an **innovation free zone**“ (Shelupanov, 2017), resistant to social innovations like collaborative partnership models and user-informed service design, and to technological innovations.“*

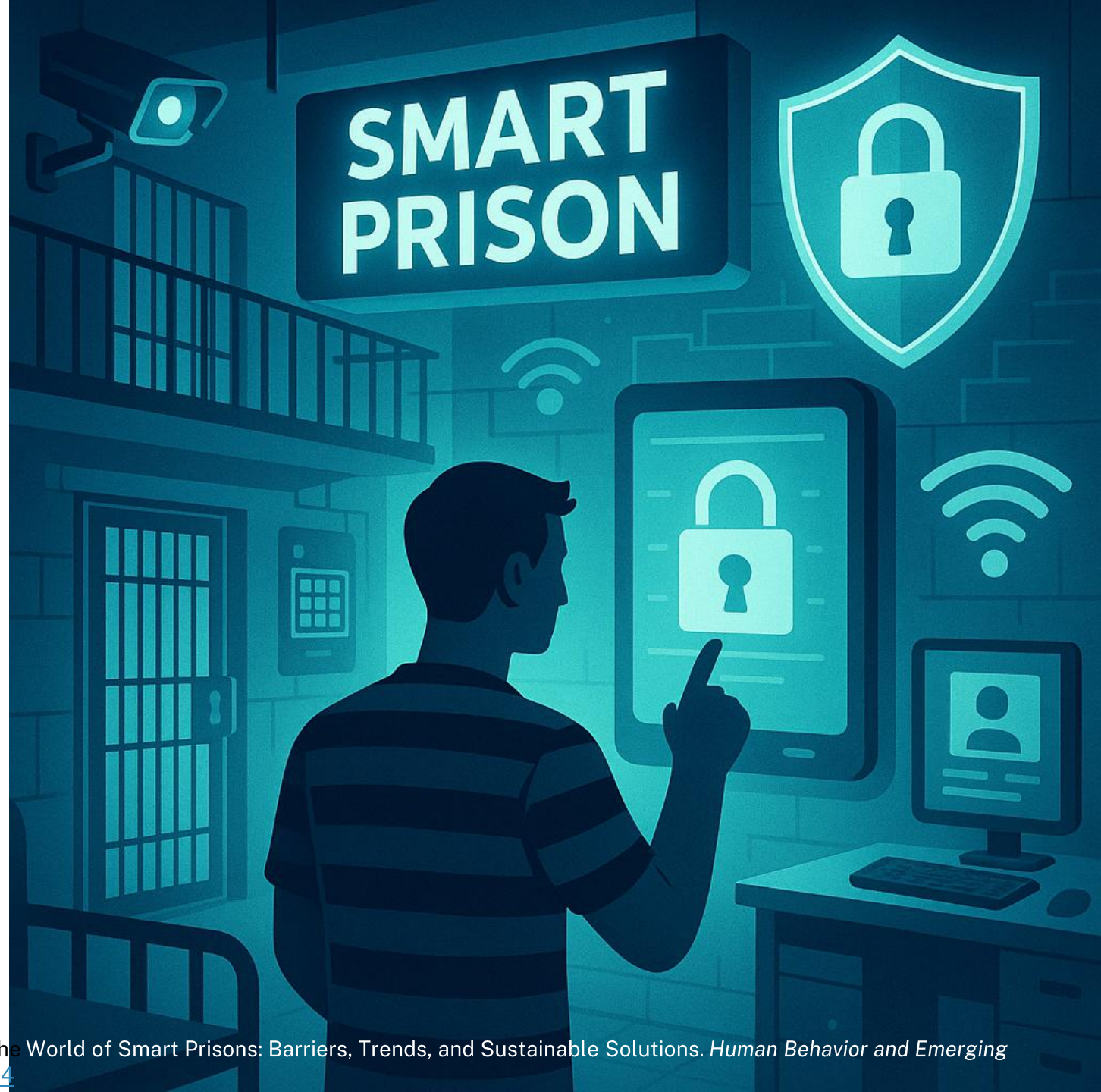
Ross, 2018, S. 53

---

## „Smart Prisons“

Ziele: effizienter, sicherer und  
resozialisierungsorientierter  
Vollzug

- ✓ Digitale Verwaltung
- ✓ Überwachung und Sicherheit
- ✓ Soziale und medizinische Unterstützung
- ✓ Bildung und Resozialisierung



## ✓ Automatisierte Berichte

Nellis, M. (2022). From electronic monitoring to artificial intelligence. Technopopulism and the future of probation services. In L. Burke, N. Carr, S. Collett, F. McNeill, & E. Cluley (Eds.), *Reimagining Probation Practice: Re-forming Rehabilitation in an Age of Penal Excess* (pp. 207–224). Routledge.

## Voraussichtliche Entwicklungen in der Bewährungshilfe Nellis, 2022

### ✓ Resozialisierungs-/Behandlungsprogramme

The collage features four main digital therapy resources:

- Woebot Health:** A website with the headline "Based on proven therapies, state of the art delivery". It lists "Clinically tested therapeutic approaches" (CBT, IPT, DBT) and "Sophisticated AI-powered delivery" (AI and NLP). A Venn diagram shows the intersection of CBT, IPT, DBT, and AI/NLP, with "Woebot" in the center.
- deprexis:** A website with the headline "Digital Therapy That Works." and the subtext "deprexis is clinically shown to significantly reduce depressive symptoms<sup>1</sup>". It includes a link to [www.deprexis.com](https://www.deprexis.com) and a link to <https://woebothealth.com/>.
- Mental Health, Made Accessible Anytime, Anywhere:** A purple box with a robot icon, stating "Explore TheraBot's full suite of AI-powered therapy tools designed to support your mental wellness journey." and a link to <https://www.trytherabot.com/>.
- timewise:** A workbook titled "Workbook for Services Users Accessing the Timewise Channel V1.1" with a large black star logo.



- Burns, R. (2013). Touch screen tablet technology. In: Probation Journal, 60(3), 339–344.
- Heinz, M. V., Mackin, D. M., Trudeau, B. M., Bhattacharya, S., Wang, Y., Banta, H. A., Jewett, A. D., Salzhauer, A. J., Griffin, T. Z., & Jacobson, N. C. (2025). Randomized Trial of a Generative AI Chatbot for Mental Health Treatment. NEJM AI. <https://doi.org/10.1056/Aloa2400802>
- Twomey, C., O'Reilly, G., Bültmann, O., & Meyer, B. (2020). Effectiveness of a tailored, integrative Internet intervention (deprexis) for depression: Updated meta-analysis. PLOS ONE, 15(1), e0228100. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0228100>
- Morris, J./Knight, V. (2018). Co-producing digitally-enabled courses that promote desistance in prison and probation settings. In: JCRPP, 2018, (4), 269–279
- Morris, J./Raducu, A./Fuller, M./Wylie, S./Watson, S. (2021). Towards a desistance-focused approach to probation supervision for people who have committed Intimate Partner Violence: A digital toolkit pilot study. In: Probation Journal, 68, Heft 2, 261–281
- Twomey, C., O'Reilly, G., Bültmann, O., & Meyer, B. (2020). Effectiveness of a tailored, integrative Internet intervention (deprexis) for depression: Updated meta-analysis. PLOS ONE, 15(1), e0228100. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0228100>

## Voraussichtliche Entwicklungen in der Bewährungshilfe Nellis, 2022

- ✓ **Virtual Reality (z.B. zur Förderung Sozialer Kompetenzen, Impulskontrolle, Selbstreflexion etc.)**



<https://www.youtube.com/watch?v=JxdzmB6KDic>



To reduce recidivism of IPV offenders

in and out of prison by using VR scenarios as a tool in rehabilitation programs.

<https://www.vrpergenere.com/>



To validate, promote and make these tools available

to the European society, including Justice Departments, prisons, high schools, and universities.

<https://virtual.reality.for.inmates.training/outputs/>

Berger, J. (2024). Virtuelle Realität im Kontext von Delinquenz und Kriminalprävention – Ein Scoping Review nationaler sowie internationaler Studien. <https://opus4.kobv.de/opus4-ohm/files/3765/Masterarbeit.pdf>

Seinfeld, S., Hortensius, R., Arroyo-Palacios, J., Iruretagoyena, G., Zapata, L. E., De Gelder, B., Slater, M., & Sanchez-Vives, M. V. (2023). Domestic Violence From a Child Perspective: Impact of an Immersive Virtual Reality Experience on Men With a History of Intimate Partner Violent Behavior. *Journal of Interpersonal Violence*, 38(3–4), 2654–2682.

Van Gelder, J.-L., Cornet, L. J. M., Zwalua, N. P., Mertens, E. C. A., & Van Der Schalk, J. (2022). Interaction with the future self in virtual reality reduces self-defeating behavior in a sample of convicted offenders. *Scientific Reports*, 12(1), 2254. <https://doi.org/10.1038/s41598-022-06305-5>

## Voraussichtliche Entwicklungen in der Bewährungshilfe Nellis, 2022

### ✓ **KI-basierte Prognosen (v.a. Risikoeinschätzung)**

#### ✓ Risiko Assessment in der **Bewährungshilfe**

#### ✓ „RISE AI“, Puolakka, 2021

#### ✓ System gibt eine Liste von **Risiko- und Schutzfaktoren** sowie ein/e **Interventionsentscheidung(-svorschlag)**

#### ✓ Analyse der Bewährungshelfer:innen und Adressat:innen wird kaum mehr beachtet -vgl. „**Automation Bias**“ Goddard et al., 2012

### **Diskriminierende Ergebnisse der Maschine**

---

Nellis, M. (2022). From electronic monitoring to artificial intelligence. Technopopulism and the future of probation services. In L. Burke, N. Carr, S. Collett, F. McNeill, & E. Cluley (Eds.), *Reimagining Probation Practice: Re-forming Rehabilitation in an Age of Penal Excess* (pp. 207–224). Routledge.

Puolakka, P. (2021). Artificial Intelligence (AI) in Prisons. <https://rm.coe.int/presentation-pia-puolakka-ai-coe-2021/1680a3fbc0>



**WELCHE FEHLERTOLERANZ  
STEHEN WIR DER MASCHINE ZU?**

## Voraussichtliche Entwicklungen in der Bewährungshilfe Nellis, 2022

- ✓ *KI-basierte Risikoeinschätzung*
- ✓ *Automatisierte Berichte*
- ✓ *Online Rehabilitations-Programme*
- ✓ *Virtual Reality (z.B. zur Förderung Sozialer Kompetenzen, Impulskontrolle etc.)*
- ✓ ***Automatisierte Unterhaltungen (Chatbots)***

Technologie • Wirtschaft

### **Donotpay: Das ist der Chatbot-Anwalt für Rechtsfragen und Verstöße**

25. Jul 2019

<https://www.basicthinking.de/blog/2019/07/25/donotpay-chatbot-anwalt/>



„Auch weniger Ausgänge seien denkbar.  
Videotelefonie könne Behördengänge etwa  
zum Jobcenter oder Jugendamt ersetzen, die  
immer ein Sicherheitsrisiko darstellen.“

*“From Decarceration to E-Carceration”*

Arnett, 2020, S. 641

<https://www.landtag-bw.de/home/aktuelles/dpa-nachrichten/2024/Oktober/KW40/Freitag/231d3403-72b1-4b26-a0cb-c2854619.html#:~:text=H%C3%A4ftlinge%20in%20Baden-W%C3%BCrttemberg%20sollen,ein%20Sprecher%20des%20Justizministeriums%20mitteilte.>



Arnett, C. (2020). *From Decarceration to E-Carceration*. *Cardozo Law Review*. <https://cardozolawreview.com/from-decarceration-to-e-carceration/>

Guéridon, M. (2025). Künstliche Intelligenz im Justizvollzug. *Forum Strafvollzug*, 74(2), 88–94.

Hofinger, V., & Pflegerl, P. (2024). A reality check on the digitalisation of prisons: Assessing the opportunities and risks of providing digital technologies for prisoners. *Punishment & Society*. Advance online publication <https://doi.org/10.1177/14624745241237190>

Kilgore, J. W. (2022). *Understanding e-carceration: Electronic monitoring, the surveillance state, and the future of mass incarceration*. The New Press.

*„Ein Risiko ist dabei, dass inhaftierte Personen so noch weniger direkten Kontakt mit Bediensteten haben.“*

Guéridon, 2025, S. 91



**“Confinement companion”**

Guéridon, M. (2025). Künstliche Intelligenz im Justizvollzug. Forum Strafvollzug, 74(2), 88–94.

Shen, F. X. (2018). Confinement Companions. Can AI Address The Solitary Confinement Crisis?

[https://conferences.law.stanford.edu/werobot/wp-content/uploads/sites/47/2018/02/Shen\\_ConfinementCompanions\\_03-16-18\\_submitWeRobot.pdf](https://conferences.law.stanford.edu/werobot/wp-content/uploads/sites/47/2018/02/Shen_ConfinementCompanions_03-16-18_submitWeRobot.pdf)

*“Technologieimplementierungen  
lassen sich nicht vermeiden, sie werden schlechtestenfalls so erfolgen,  
dass sie nicht auf die Spezifika Sozialer Dienste ausgerichtet sind“*

Seelmeyer & Zorn, 2015, S. 140

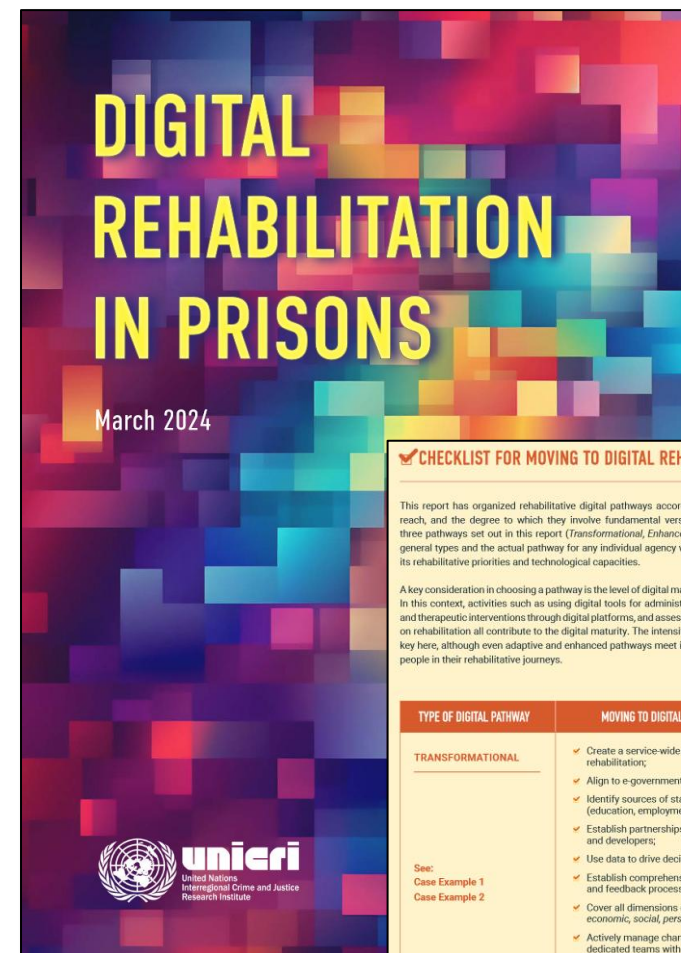
## „Es gibt entweder dunkle Warnungen oder technikbesoffene Happiness-Bücher“

Precht, 2017

Es braucht eine positive Vorstellung dessen wie digitale **Technologien im Sinne der  
Bewährungshilfe** und der Adressat:innen eingesetzt werden können (**und wie nicht**)



- A checklist for probation organisations when using digitalisation in probation:**
- To raise awareness of the benefits of new technologies;
  - Holistic approach - the use of technologies should be coordinated with other processes and activities of probation organisations;
  - To be informed and critically evaluate and choose technology fit for purpose;
  - Prior to application, an assessment of the benefits and risks for each technology is necessary;
  - Functional and responsible use of technology as a prerequisite;
  - Necessity of continuous evaluation of effectiveness in relation to probation goals;
  - Specific training of staff for the application of certain technologies is necessary (competences for the application of digital technology in probation, digital management competencies and so on);
  - For the use of each technology there have to be internal guidelines aligned with European guidelines and approved by senior management;
  - The use of technologies should be appropriate to the IT skills and capabilities of the client.



| CHECKLIST FOR MOVING TO DIGITAL REHABILITATION                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>This report has organized rehabilitative digital pathways according to their complexity and reach, and the degree to which they involve fundamental versus incremental reform. The three pathways set out in this report (<i>Transformational, Enhanced and Adaptive</i>) represent general types and the actual pathway for any individual agency will necessarily be shaped by its rehabilitative priorities and technological capacities.</p> <p>A key consideration in choosing a pathway is the level of digital maturity within a prison service. In this context, activities such as using digital tools for administration, providing educational and therapeutic interventions through digital platforms, and assessing the impact of technology on rehabilitation all contribute to the digital maturity. The intensity and breadth of activities is key here, although even adaptive and enhanced pathways meet important needs and support people in their rehabilitative journeys.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| TYPE OF DIGITAL PATHWAY                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | MOVING TO DIGITAL REHABILITATION                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>TRANSFORMATIONAL</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Create a service-wide shared vision of rehabilitation;</li><li>✓ Align to e-government activities and agendas;</li><li>✓ Identify sources of state investment (education, employment, health etc);</li><li>✓ Establish partnerships with services, suppliers and developers;</li><li>✓ Use data to drive decision-making;</li><li>✓ Establish comprehensive quality assessment and feedback processes;</li><li>✓ Cover all dimensions of rehabilitation; economic, social, personal, cultural, and health;</li><li>✓ Actively manage change and establish dedicated teams with digital skills;</li><li>✓ Ensure that rehabilitation, custody management and security teams are represented in decision making;</li><li>✓ Be culturally and gender responsive; and</li><li>✓ Undertake screening for safety of use.</li></ul> |
| See:<br>Case Example 1<br>Case Example 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Typical Digital Maturity level:<br><i>Leaders in readiness</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

