

Inhalt

| | |
|--|-----------|
| Vorwort | 5 |
| Einleitung | 6 |
| I. Rahmenbedingungen | 8 |
| I.1. Beteiligte Träger und Verbände der Arbeitsgruppe „Qualitätsstandards Gemeinnützige Arbeit“ | 8 |
| I.2 Qualitätssicherung und –management..... | 9 |
| I.3 Ziele und Zielgruppen..... | 12 |
| I.4 Kooperationssystem..... | 13 |
| I.5 Strukturqualität..... | 14 |
| I.6 Schematische Darstellung des Vermittlungsverlaufs | 15 |
| I.7 Fallzahlen - Fallbelastung..... | 16 |
| I.8 Dokumentation..... | 17 |
| 2. Leistungsverzeichnis | 19 |
| 2.1 Zusammenfassung der Leistungsgruppen | 19 |
| Übersicht über die Einzelleistungen in den einzelnen Leistungsgruppen.... | 25 |
| 2.2 Leistungsgruppe „Verwaltung/Organisation“ (V) | 26 |
| V 01 Erstgespräch, Hilfeplan..... | 26 |
| V 02 Daten erfassen | 27 |
| V 03 Material beschaffen | 28 |
| V 04 EDV pflegen | 29 |
| V 05 Klienten einladen..... | 30 |
| V 06 Empfang durch Sekretärin (optional) | 31 |
| V 07 Berichte abfassen..... | 32 |
| V 08 „Amtshilfe“ leisten | 33 |
| V 09 Informationen austauschen | 34 |
| V 10 Post austauschen | 35 |
| V 11 Kooperation mit den Staatsanwaltschaften und Gerichten..... | 36 |
| V 12 Kooperation mit Behörden und Institutionen außerhalb der Justiz | 37 |
| V 13 Verfahren abschließen | 38 |
| V 14 Akten ablegen..... | 39 |
| V 15 Katamnese (optional) | 40 |
| V 16 Öffentlichkeitsarbeit / Präsentation | 41 |
| V 17 Regiearbeiten..... | 42 |
| V 18 Team-Organisation | 42 |
| 2.3 Leistungsgruppe „Tilgungsberatung“ (T) | 43 |
| T 01 Beratungsgespräch führen | 43 |
| T 02 Hausbesuch (optional)..... | 45 |
| T 03 Ratenzahlung beantragen..... | 46 |
| T 04 gemeinnützige Arbeit beantragen..... | 47 |
| T 05 Zahlungen weiterleiten (optional)..... | 48 |
| T 06 Antrag auf Änderungsbeschluss | 49 |
| T 07 Stundung beantragen | 50 |
| T 08 Gnadenantrag stellen..... | 51 |

| | |
|---|-----------|
| 2.4 Leistungsgruppe „Soziale Hilfen“ (S) | 52 |
| S 01 Soziale Hilfen leisten | 52 |
| S 02 Vermittlung allgemeiner sozialer Hilfen..... | 53 |
| S 03 Basisberatung Schuldenregulierung..... | 54 |
| S 04 Vermittlung sozialer Hilfen bezüglich Schuldenregulierung..... | 55 |
| S 05 Basisberatung Sucht..... | 56 |
| S 06 Vermittlung sozialer Hilfen bezüglich Sucht | 57 |
| S 07 Beratung junger Menschen und Vermittlung an Beratungsstellen | 58 |
| | |
| 2.5 Leistungsgruppe „In Arbeit vermitteln“ (A) | 59 |
| A 01 Einsatzstelle anwerben und pflegen | 59 |
| A 02 In Arbeit vermitteln..... | 60 |
| A 03 Kontrolle der Ableistung | 61 |
| A 04 Intervention..... | 62 |
| | |
| 2.6 Leistungsgruppe „Interne Arbeitsgruppen anleiten“ (I) | 63 |
| I 01 Aufträge einholen / Projekte entwickeln..... | 63 |
| I 02 Auftraggeber pflegen..... | 64 |
| I 03 In Arbeitsgruppe vermitteln..... | 65 |
| I 04 Vorstellungsgespräch führen | 66 |
| I 05 Arbeit anleiten..... | 67 |
| I 06 Arbeit kontrollieren..... | 68 |
| I 07 Intervention | 69 |
| I 08 Fall besprechen..... | 70 |
| I 09 Arbeitsmittel warten..... | 71 |
| I 10 Rechnungswesen I (optional) | 72 |
| I 11 Rechnungswesen II (optional)..... | 73 |
| | |
| 3. Auswertung der Trägerbefragung 2002 | 74 |
| 3.1 Fragebogen | 74 |
| 3.2 Ergebnisse | 76 |
| 3.3 Auszug aus der Bundesstatistik 2002 | 83 |
| | |
| 4. Anlagen | 86 |
| 4.1 Reform des strafrechtlichen Sanktionensystems | 86 |
| 4.2 Stellungnahme des DBH..... | 90 |
| 4.3 Stellungnahme des PARITÄTISCHEN..... | 96 |
| 4.4 Stellungnahme der Bundesarbeitsgemeinschaft für Straffälligenhilfe..... | 101 |
| 4.5 Mitglieder der Arbeitsgruppe..... | 106 |
| 4.6 Koordination der Arbeitsgruppe..... | 106 |
| 4.7 Formblattsammlung | 107 |
| 4.8 Literatur | 122 |