

Gesprächstechniken und Kontaktgestaltung bei psychisch erkrankten Personen im Beratungskontext

Webinar
Am 05. Mai 2026
Von 9:00 bis 16:00 Uhr
Im Online-Format

G-5926

DBH – Fachverband für Soziale Arbeit, Strafrecht und Kriminalpolitik e.V.

Josef-Lammerting- Allee 16, 50933 Köln

Tel. 02 21 / 94 86 51 20

Internet: www.dbh-online.de

E-Mail: kontakt@dbh-online.de

Beschreibung

Im Beratungsalltag stellt der Umgang mit Klient:innen, die psychische Auffälligkeiten zeigen, eine besondere Herausforderung dar. Oftmals fehlt noch eine gute Anbindung an das psychiatrische Hilffsystem und die Motivation zur Inanspruchnahme ist schwankend. Dies kann auch bei Fachpersonen Gefühle der Hilf- und Ratlosigkeit hervorrufen. Das praxisorientierte Webinar soll die Handlungsmöglichkeiten der Teilnehmenden im Umgang mit herausfordernden Situationen mit psychisch auffälligen Klient:innen erweitern. Darüber hinaus soll der teilweise schwankenden Motivation besonderes Augenmerk geschenkt werden. Hierbei wird auf starken Praxisbezug unter Berücksichtigung von Fallbeispielen der Teilnehmenden besonders wert gelegt.

Ziel: Das Webinar soll den Teilnehmenden einen Überblick über psychische Auffälligkeiten und deren Einordnung geben. Außerdem steht die Erarbeitung und Erprobung von konkreten Möglichkeiten zur Gesprächsführung und Kontaktgestaltung – auch unter schwierigen Umständen – im Mittelpunkt, wodurch die eigenen Handlungsmöglichkeiten erweitert werden sollen. Dabei soll auch ausreichend Raum zur Reflexion des bisherigen Umgangs und realistischen Zielvorstellungen sein.

Inhalte

Das Webinar wird gestaltet mit kurzen Impulsvorträgen, Gruppenarbeiten und der Arbeit mit Fallbeispielen. Konkret werden u.a. folgende Inhalte behandelt:

- Überblick über psychische Auffälligkeiten und Einordnungsmöglichkeiten
- Bedarfsorientierte Gesprächsführung
- Konkreter Umgang mit herausfordernden Situationen
- Aspekte motivierender Gesprächsführung

Mitgestaltungsmöglichkeit: Alle Teilnehmer:innen haben die Möglichkeit, Fälle einzureichen, welche Problemschwerpunkte und Fragestellungen aus der Praxis aufwerfen, damit Lösungsansätze in der Fortbildung erörtert werden können.

Bescheinigung: Nach Abschluss des Webinars erhalten Sie eine Teilnahmebescheinigung per E-Mail.

Zielgruppen

Mitarbeiter:innen aus der Bewährungs- und Straffälligenhilfe, Führungsaufsicht, aus den Justizvollzugsanstalten, Forensischen Ambulanzen sowie weitere interessierte Personen, die in der Strafrechtspflege arbeiten.

Das Webinar wird mit einer Gruppengröße von **maximal 25 Personen** durchgeführt, damit eine interaktive Praxisarbeit und tiefergehende Auseinandersetzung mit den Webinarinhalten möglich sind.

Referentin

Dr. Madeleine Bieg, Leiterin der Forensischen Ambulanz des ZfP Reichenau, ist Diplom-Psychologin und Psychologische Psychotherapeutin mit Fachkunde in Verhaltenstherapie. Bereits im Studium belegte sie Kriminologie als Nebenfach und verfasste ihre Diplom-Arbeit zu Sprachmustern und Narrativen in einer Gruppenpsychotherapie mit forensischen Patient:innen (§ 64). Nach dem Studium forschte und publizierte sie anschließend an der Universität Konstanz im Bereich der Pädagogischen Psychologie zur Erfassung von Emotionen. Lehrschwerpunkte waren motivationale und emotionale Einflussfaktoren bei Lernenden. Klinisch arbeitete sie in der Suchtmedizinischen Tagesklinik und seit 2019 in der Forensischen Ambulanz des ZfP Reichenau. Fr. Dr. Bieg ist u.a. als Referentin und beratend in der freien Straffälligenhilfe zum Thema psychische Auffälligkeiten Haftentlassener tätig.

Kosten

Teilnahmegebühr*: 150,- Euro für Nicht-Mitglieder | 140,- Euro für DBH-Mitglieder
**Von der Umsatzsteuer gemäß § 4 Nr. 22 Buchst. a UStG befreit.*

Die Teilnahmegebühr überweisen Sie bitte erst, nachdem Sie die Rechnung zur Veranstaltung erhalten haben.

Hinweis: Die Rechnungsstellung erfolgt ab dem 05.05.2026.

Anmeldung und Stornierungsbedingungen

Melden Sie sich bitte bis zum **14.04.2026** (Anmeldeschluss) verbindlich bei uns an: <https://www.dbh-online.de/veranstaltungen> oder nutzen Sie unseren QR-Code:



Sie erhalten anschließend eine verbindliche Anmeldebestätigung.

Eventuell notwendige Absagen seitens der angemeldeten Person müssen schriftlich (E-Mail, Brief) erfolgen. Es gilt:

- Eine kostenfreie Absage ist bis zum 14.04.2026 möglich.
- Für später eingehende Absagen bis zum Veranstaltungstag am 05.05.2026 berechnen wir eine Ausfallgebühr in Höhe von 50 % der Teilnahmegebühr.
- Bei Absage am Veranstaltungstag sind die Gesamtkosten zu zahlen.

Eine Ersatzbenennung von Personen ist jederzeit kostenfrei möglich. Ein eventuell notwendiger Austausch von angekündigten Referierenden bleibt für Einzelfälle

vorbehalten. Sollte eine Veranstaltung kurzfristig abgesagt werden müssen, erhalten Sie bereits überwiesene Teilnahmebeiträge in voller Höhe erstattet, weitergehende Ansprüche bestehen nicht.

Weitere Informationen finden Sie in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen: <https://www.dbh-online.de/agb>

Technische Hinweise

Für die Durchführung der Online-Veranstaltung setzt der DBH-Fachverband e.V. die datenschutzkonforme Open-Source-Software „BigBlueButton“ ein. Der Zugang erfolgt über einen Web-Browser, die Installation einer Software ist damit nicht notwendig.

Für Ihre Teilnahme empfehlen wir grundsätzlich die Verwendung:

- eines aktuellen Browsers wie Mozilla Firefox, Chromium/Google Chrome oder Microsoft Edge (mit Safari kommt es zu Problemen);
- eines Computers oder Laptops – die Verwendung eines Mobiltelefons oder Tablets ist für die Dauer der Veranstaltung eher ungeeignet;
- einer stabilen Internetverbindung mit LAN-Kabel;
- eines Kopfhörers/Headsets, um Störgeräusche zu minimieren.

Um eine reibungs- und störungsfreie Teilnahme zu ermöglichen, bieten wir allen Teilnehmenden (i.d.R. eine Woche vor Veranstaltungsbeginn) einen weiteren Termin an, um den Zugang zur BigBlueButton-Instanz sowie die Audio- und Videofunktion zu testen. Allgemeine Informationen und Hinweise zur Nutzung von BigBlueButton sowie eine Zusammenstellung der häufigsten Fragen bei der Nutzung von BigBlueButton finden Sie auf unserer Homepage unter: <https://www.dbh-online.de/veranstaltungen/bbb-faq> und <https://www.dbh-online.de/veranstaltungen/bbb-anleitung>. Weitere Informationen zur Veranstaltung sowie Ihre Zugangsdaten erhalten Sie rechtzeitig vor Veranstaltungsbeginn.

Stand: 12.12.2025