

Informationen für Teilnehmende zur Online-Veranstaltung des DBH-Fachverbandes

Sehr geehrte Veranstaltungsteilnehmende,

für Ihre Teilnahme an unserer Online-Veranstaltung haben wir einige wichtige Informationen zur Nutzung unserer Plattform zusammengestellt.

Technische Voraussetzungen:

Um an der virtuellen Veranstaltung teilnehmen zu können, benötigen Sie ein internet- und audiofähiges Endgerät (z.B. Computer/Laptop, Tablet), eine stabile Internetverbindung und ggf. eine Webcam. Verwenden Sie eine aktuelle Browser-Version von Mozilla Firefox, Google Chrome oder den aktuellen Microsoft Edge (ehemals Internet Explorer). Wenn eine Beteiligung per Audio vorgesehen ist, empfehlen wir zur Vermeidung von Rückkopplungen die Verwendung eines Headsets mit Mikrofon.

Folgende Fehlermeldungen und Probleme können auftreten:

a) Es ist kein Ton zu hören:

Im Videobild befindet sich am Bildschirmende eine Button-Leiste. Drücken Sie auf das Hörer-Symbol, um die Audioverbindung neu herzustellen. Auch ein Neustart des Browsers könnte helfen.

b) Es ist weder ein Ton zu hören noch ein Bild zu sehen:

Wenn dieses Problem auftritt, könnte die Audio- und Video-Verbindung durch eine Proxy-Firewall-, oder VPN-Verbindungs-Einstellung blockiert werden. Stellen Sie sicher, dass keine UDP-Ports gefiltert bzw. deaktiviert sind. Um Audio und Video zu empfangen, dürfen die UDP-Ports 16384 – 32768 nicht blockiert werden.

Stellen Sie ebenfalls sicher, dass keine Sicherheitserweiterungen im Browser (wie Privacy Badger, NoScript, AdBlock) BigBlueButton blockieren. Auch Popup-Fenster dürfen nicht blockiert werden.

Unter <https://test.bigbluebutton.org/> können Sie BigBlueButton kostenfrei vorher testen.

1. Zutritt zum Veranstaltungsraum

Sie bekommen wenige Tage vor Veranstaltungsbeginn per E-Mail einen **Link mit Zugangscode** zugeschickt, mit dem Sie direkt über Ihren Webbrowser zum Meetingraum der Plattform „BigBlueButton“ gelangen. Geben Sie hier bitte Ihren *Namen* ein und klicken Sie im Anschluss auf *Teilnehmen*.

2. Betreten des Veranstaltungsraum

Sie werden nun automatisch in den Konferenzraum geleitet. Falls die Konferenz noch nicht gestartet wurde, erhalten Sie einen entsprechenden Hinweis und müssen ggf. einige Minuten warten, bevor Sie automatisch in den Konferenzraum geleitet werden.

Beim Beitreten öffnet sich ein Popup-Fenster:

Hier muss ausgewählt werden, ob Sie **aktiv sprechend** (Mikrofon) oder **nur mithörend** an der Sitzung teilnehmen möchten. Wenn Ihr Endgerät Sie danach um Berechtigungen für Audio- und Videofreigabe bittet, sollten Sie zustimmen.

Wie möchten Sie der Konferenz beitreten?



Wenn Sie „Mit Mikrofon“ ausgewählt haben, wird automatisch ein **Echotest** eingeleitet, um zu prüfen, ob Sie sich selbst hören und ob Ihr Mikrofon funktioniert.

3. Teilnahme per Telefon

Oft verbinden sich Teilnehmer:innen auch per Telefon, wenn es Probleme mit dem Mikrofon oder Headset gibt. Dann kann man die Präsentation und die Webcam-Bilder am Computer verfolgen, während die Audio-Verbindung über ein Telefon hergestellt wird. Beim Betreten des Konferenzraums sehen Sie die Option „Mit dem Telefon teilnehmen“. Die Einwahl ist selbsterklärend: es erscheint eine Telefonnummer, die Sie anrufen müssen, dann geben Sie den angezeigten Konferenz-PIN ein und es geht sofort los. Wenn Sie die Taste „0“ auf Ihrem Telefon drücken, können Sie sich stummschalten. Ein weiterer Druck der Taste „0“ aktiviert ihr Mikrofon wieder.

4. Mikrofon und Webcam Freigabe

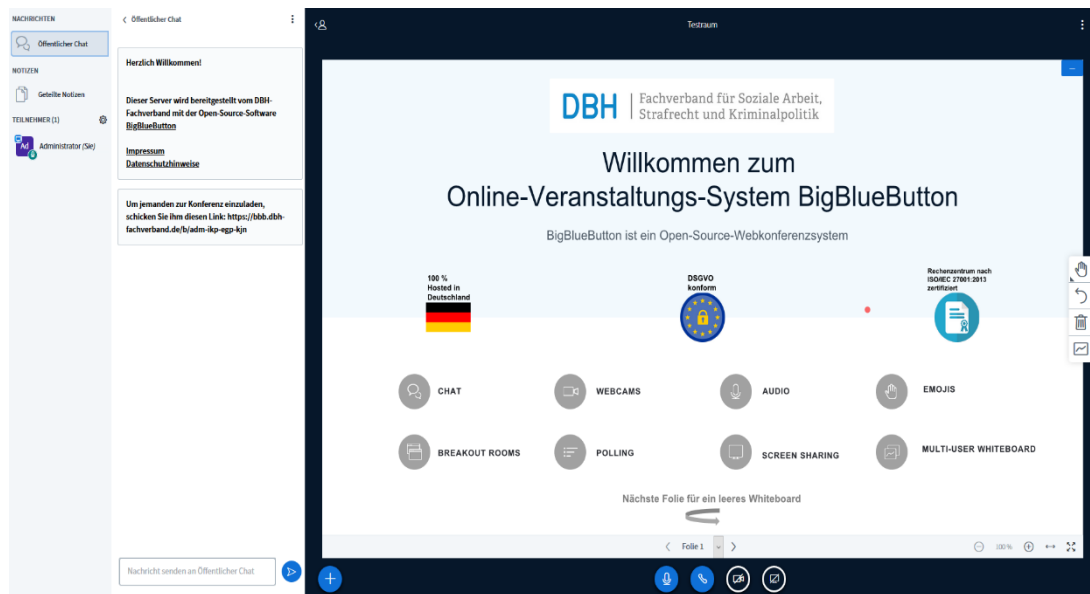
Über die Toolbar am Ende des Fensters können Mikrofon und Webcam vom eigenen Endgerät ein und ausgeschaltet werden. Wenn das Symbol blau unterlegt ist, ist die Funktion freigegeben. Wenn es schwarz hinterlegt und durchgestrichen ist, ist es deaktiviert.



Von links nach rechts: Mikrofon, Audio, Webcam, Bildschirmfreigabe

5. Videoraum

Nach dem Echotest wird die Startoberfläche des Videoraums angezeigt. Sie sehen links die Teilnehmenden sowie den öffentlichen Chat. Der öffentliche Chat ist für alle Teilnehmenden sichtbar. Es wird angezeigt, wer was geschrieben hat und wer gerade tippt. Fragen während des Vortrags können Sie hier eintippen.



Wichtiger Hinweis:

Bitte beachten Sie, dass das Aufzeichnen oder Mitschneiden der Online-Veranstaltung, auch das Anfertigen von Tonaufnahmen untersagt ist.

Weitere Informationen zu unseren Online-Veranstaltungen finden Sie hier: <https://www.dbh-online.de/veranstaltungen/online-veranstaltungen>